

# REGULAMIN AJSE MOTORSPORT SIMULATOR

## obowiązujący od 16.07.2021 r.

### 1. Definicje

**Sprzedawca:** Adam Judkowiak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Adam Judkowiak Simulation & Engineering, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, stałe miejsce wykonywania działalności: ul. Wrocławska 25A, 61-838 Poznań, NIP: 7773363197, REGON: 386616035.

**Nabywca:** Osoba fizyczna lub prawna zawierająca ze Sprzedawcą Umowę poprzez zakup usług przy pomocy Serwisu Internetowego lub osobiście oraz osoba na rzecz której dokonano nabycia Usługi.

**Instruktor:** Pracownik obsługi przeszkolony w zakresie obsługi symulatorów, uprawniony przez Sprzedawcę do sprawowania opieki nad Nabywcą. Zobowiązany również do nadzoru, kontroli jazdy oraz jej przerwania w sytuacji Nieetycznej lub niebezpiecznej, odpowiedzialny za bezpieczeństwo.

**Serwis Internetowy:** System rezerwacji i sprzedaży usług prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem [www.ajse.pl](http://www.ajse.pl)

**Usługa:** Symulacja jazdy w Symulatorze Jazdy odzwierciedlająca jazdę prawdziwym samochodem.

**Umowa:** Umowa między sprzedawcą a nabywcą zawarta za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub osobiście w Miejscu Świadczenia Usług.

**Symulator Jazdy:** Urządzenie składające się z odwzorowanego kokpitu samochodu, systemu audiowizualnego oraz systemu ruchu, służące do prowadzenia symulacji jazdy odwzorowującej jazdę prawdziwym samochodem.

**Miejsce Świadczenia Usług:** Lokal, w którym jest prowadzona działalność przez Sprzedawcę, znajdujący się przy ul. Wrocławskiej 25A, 61-838 Poznań.

**Rezerwacja:** Sposób zakupu Usługi polegający na wskazaniu przez nabywcę z góry określonego terminu realizacji Usługi.

**Regulamin:** Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.

### 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa standardowe zasady i warunki mające zastosowanie do rezerwacji i zakupu usług pomiędzy Sprzedawcą i Nabywcą, oferowanych w Serwisie Internetowym oraz w Miejscu Świadczenia Usług.

2. Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu Internetowego są realizowane w Miejscu Świadczenia Usług.

3. Zawarcie umowy jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

4. Regulamin określa zasady zawierania i odstąpienia od Umowy pomiędzy Sprzedawcą i Nabywcą, prawa i obowiązki Sprzedawcy, Nabywcy i innych osób przebywających w Miejscu Świadczenia Usług oraz zasady korzystania z Symulatorów Jazdy.

5. Każda osoba przebywająca w Miejscu Świadczenia Usług zobowiązana jest do stosowania się do postanowień Regulaminu oraz instrukcji i poleceń Obsługi.

### **3. Bezpieczeństwo**

1. Ze względów bezpieczeństwa przebywanie w Symulatorze Jazdy i jego użytkowanie możliwe jest wyłącznie za zgodą Obsługi.

2. W Miejscu Świadczenia Usług obowiązują następujące zakazy:

- 1) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika lub szczególnych okoliczności),
- 2) palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia,
- 3) wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów,
- 4) wnoszenia broni i ostrych przedmiotów.

3. Korzystanie z Symulatora Jazdy pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających jest zabronione.

4. Ze względów bezpieczeństwa sugerujemy minimalny wiek użytkownika przyjmując 13 lat pod opieką opiekunów prawnych, a osoby w przedziale 13 – 18 rok życia muszą uzyskać pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego. Wzór zgody dostępny jest w Serwisie Internetowym oraz u Obsługi w Miejscu Świadczenia Usług.

5. Dla systemu Wirtualnej Rzeczywistości (VR) minimalny wiek użytkownika wynosi 16 lat pod opieką opiekunów prawnych, a osoby w przedziale 16 – 18 rok życia muszą uzyskać pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego. Wzór zgody dostępny jest w Serwisie Internetowym oraz u Obsługi w Miejscu Świadczenia Usług.

6. Maksymalna waga korzystającego z Symulatora Jazdy wynosi 120 kg ze względu na ograniczenia sprzętowe.

7. Korzystanie z Symulatora Jazdy jest możliwe wyłącznie po uprzednim przeszkoleniu przez Instruktora.

8. Korzystanie z Symulatora możliwe jest wyłącznie w obecności Obsługi.

9. Korzystanie z systemu VR jest możliwe w okularach jedynie za zgodą Instruktora. Instruktor może nie wyrazić zgody, gdy uzna, że oprawki okularów ze względu na kształt lub rozmiar mogą uszkodzić soczewki gogli VR.

10. W celu zapewnienia higieny, obowiązkowe jest używanie kominiarki jednorazowej podczas korzystania z systemu VR. Kominiarki dostępne są u Obsługi w Miejscu Świadczenia Usług.

11. Zabronione jest używanie elementów Symulatora Jazdy (kierownice, pedały, dźwignie, przyciski, przełączniki oraz inne części wyposażenia) bez wyraźnej zgody Obsługi.

12. Obsługa Symulatora Jazdy wymaga należytej staranności.

13. W przypadku spowodowania uszkodzeń w wyniku niewłaściwego lub nieautoryzowanego użytkownika Symulatora Jazdy sprawca ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ich naprawę jak i odszkodowawczą w przypadku uszkodzeń uniemożliwiających dalsze korzystanie z Symulatora Jazdy.

14. Nie jest wskazane aby osoby cierpiące na epilepsję, klaustrofobię, zawroty głowy, z zaburzeniami psychicznymi, posiadające rozrusznik serca oraz kobiety w ciąży korzystały z Symulatora Jazdy. Osoby takie powinny podejmować decyzję o skorzystaniu z Symulatora Jazdy po konsultacji z odpowiednim lekarzem-specjalistą i ocenie własnego stanu zdrowia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne skutki zdrowotne wobec osób, które uchybiły temu obowiązkowi.

15. W przypadku złego samopoczucia podczas korzystania z Symulatora, korzystający jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Obsługę.

16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w Miejscu Świadczenia Usług.

17. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Nabywcy wynikające z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w szczególności za niestosowanie się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz niestosowanie się do poleceń Obsługi.

18. Osoby zachowujące się w sposób niezgodny z normami zachowania w miejscach publicznych lub niezgodnie z obowiązującym prawem lub Regulaminem lub zagrażające bezpieczeństwu osób trzecich będą wyproszone przez Obsługę z lokalu bez zwrotu pieniędzy za wykupione usługi.

19. Ze względów bezpieczeństwa Miejsce Świadczenia Usług znajduje się pod stałym monitoringiem. Korzystanie z Symulatora Jazdy oraz przebywanie w Miejscu Świadczenia Usług jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na rejestrację obrazu oraz dźwięku.

#### **4. Zawarcie i realizacja umowy**

1. Zawarcie Umowy jest możliwe osobiście w Miejscu Świadczenia Usług, drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego, drogą elektroniczną poprzez e-mail ([salon@ajse.pl](mailto:salon@ajse.pl)) lub telefonicznie (+48 660 068 444).

2. Zawarcie Umowy wymaga podania przez Nabywcę jego następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. Dane te są niezbędne do dokonania rezerwacji, zakupu usługi i jej realizacji.

3. Nabywca zobowiązuje się do podania prawidłowych i aktualnych danych, a w Miejscu Świadczenia Usługi może być poproszony o okazanie dokumentu tożsamości.

4. Ze względu na specyfikę oferowanych usług, podlegają one zakupieniu z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym. Umowa zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Sprzedawcę płatności za zakupione przez Nabywcę usługi.

5. W przypadku nabycia usługi później aniżeli 72 godziny przed terminem świadczenia usługi i płatności przelewem bankowym, Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego, w terminie nie dłuższym niż 3 godziny od momentu nabycia usługi, przekazania Sprzedawcy (osobiście, drogą email) bankowego potwierdzenia zapłaty za wykupioną usługę. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania wykupienia usługi w przypadku niedostarczenia bankowego potwierdzenia zapłaty za usługę w terminie 3 godzin od momentu nabycia usługi.
6. W przypadku zakupu usług niestandardowych, ustalanych indywidualnie, Sprzedawca może umożliwić Nabywcy opłacenie usługi w inny sposób oraz przyjąć wykupienie usługi bez potwierdzonej zapłaty. Umowa zostaje zawarta na osobnych warunkach, ustalonych indywidualnie z Nabywcą. Za moment zawarcia Umowy uznaje się moment potwierdzenia rezerwacji przez Sprzedawcę.
7. Koszty korzystania z Symulatora Jazdy określa cennik dostępny w Serwisie Internetowym oraz w Miejscu Świadczenia Usług.
8. Sprzedawca realizuje Umowy w Miejscu Świadczenia Usług.
9. Umowy są realizowane w terminie w niej zawartej.
10. Nabywca jest zobowiązany przybyć do Miejsca Świadczenia Usług najpóźniej na 5 minut przed wynikającym z Umowy terminem (datą i godziną).
11. Jeżeli Nabywca wskaże osobę trzecią (dalej jako „Korzystający”) do realizacji uprawnień wynikających z zawartej Umowy, wówczas Nabywca zobowiązany jest przedstawić Korzystającemu niniejszy Regulamin.
12. Przyjęcie przez Korzystającego od Nabywcy praw do realizacji uprawnień wynikających z zawartej Umowy jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją Regulaminu przez Korzystającego.
13. Obsługa ma prawo poprosić o okazanie dowodu tożsamości potwierdzającego prawo do skorzystania z Usługi. W przypadku gdy z Usługi wykupionej w ramach Umowy przez Nabywcę korzysta uprawniona przez niego osoba trzecia, jest ona zobowiązana do przestrzegania zasad Regulaminu.
14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia usługi lub przerwania realizacji usługi z przyczyn niezależnych, w szczególności z powodu działania siły wyższej. W takiej sytuacji Sprzedawca proponuje Nabywcy skorzystanie z usługi w innym dogodnym dla niego terminie. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobiegnięcia. W przypadku niemożliwości realizacji usługi w innym terminie, sprzedawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty wpłaconej przez nabywcę. Kwota ta zostanie zwrócona na wskazane przez nabywcę konto bankowe w terminie 7 dni.

## **5. Reklamacje**

1. Nabywca ma prawo do reklamacji jakości wykonanych usług.
2. Reklamacja powinna zostać złożona na adres email: [salon@ajse.pl](mailto:salon@ajse.pl) lub w formie pisemnej w Miejscu Świadczenia Usług. Do reklamacji powinno się załączyć potwierdzenie zakupienia usługi.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sprzedającego w ciągu 7 dni od jej złożenia. O decyzji Nabywca zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail, wysłanej w odpowiedzi na złożoną reklamację.

4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca umożliwi Nabywcy realizację Usługi zgodnie z umową lub gdy ta będzie niemożliwa, uzgodni z Nabywcą jej realizację w innym dogodnym terminie lub zaproponuje inną usługę zastępczą.

5. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności na zasadach przez niego określonych.

6. Nabywca ma prawo odstąpienia od Umowy na korzystanie z Symulatorów Jazdy w terminie do 72 godzin przed terminem świadczenia usługi za zapłatą odstępnego w wysokości 50% ceny usługi. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7. Kwota wpłacona za zakupioną usługę, pomniejszona o odstępne opisane w punkcie 6 zostanie zwrócona na wskazane przez Nabywcę konto bankowe w terminie 7 dni.

## **6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Adam Judkowiak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Adam Judkowiak Simulation & Engineering, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, stałe miejsce wykonywania działalności: ul. Wrocławska 25A, 61-838 Poznań, NIP: 7773363197, REGON: 386616035.

2. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu świadczenia usług oraz wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a także ochrony prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Dane związane z marketingiem i promocją są przetwarzane na podstawie zgody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

3. Podanie danych osobowych przez Nabywców jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do zawarcia Umowy i realizacji Usług.

4. Sprzedawca przetwarza dane osobowe jedynie w celu zawarcia Umowy i realizacji Usług, a w przypadku wyrażenia zgody także w celach marketingowych.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy, jednak z uwzględnieniem przepisów wymagających przechowywanie dokumentacji podatkowej i rachunkowej przez co najmniej 5 lat.

6. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane przez okres, na jaki zgoda została udzielona lub do jej wycofania.

7. Ma Pan/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

## **7. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, zamieszczając datę ostatniej modyfikacji.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Miejscu Świadczenia Usług oraz w Serwisie Internetowym.